



TInfo

Benutzer Handbuch

© 2005 Bergmann Touristik GmbH

Inhaltsverzeichnis

Kapitel I WAS IST TINFO?	2
Kapitel II WIE FUNKTIONIERT TINFO?	2
Kapitel III WAS KANN TINFO?	2
1 FUNKTIONEN ZUR ÜBERSICHT UND VERWALTUNG DER RESERVIERUNGSDATEN	2
2 FUNKTIONEN ZUM DRUCKEN VON RESERVIERUNGSLISTEN UND STATISTIKEN	3
Kapitel IV SIND MEINE DATEN IN TINFO SICHER?	4
Kapitel V ERSTE SCHRITTE	4
Kapitel VI TINFO MENÜPUNKTE	5
1 DATEI	5
DATEN VOM SERVER HOLEN	5
2 RESERVIERUNGEN	5
RESERVIERUNGEN DETAILLIERT ANZEIGEN	5
ÜBERSICHT RESERVIERUNGEN	7
ÜBERSICHT SONDERLEISTUNGEN	7
ÜBERSICHT BELEGUNG	8
ANFRAGE UM KONTINGENTÄNDERUNG	9
3 BERICHTE	10
ANKUNFTSLISTE	10
ABREISELISTE	11
PAXSTATISTIK HOTEL	12
PAXSTATISTIK APPARTEMENT	13
PAXSTATISTIK DETAILLIERT	14
AUSLASTUNGSSTATISTIK	15
AUSLASTUNGSSTATISTIKDETAIL	16
SONDERLEISTUNGSLISTE	17
4 EXTRAS	17
LAST-MINUTE-ANGEBOT ERSTELLEN	17
DATENBANK ÜBERMITTELN	18
KONFIGURATION	18
Kapitel VII ALLGEMEINE INFORMATIONEN	19
Index	20

1 WAS IST TINFO?

TInfo ist ein Gemeinschaftsprojekt der Agenturen [Bergmann Touristik](#) und [TourAlpin](#). Es handelt sich dabei um ein Programm für Windows, das dem Benutzer ermöglicht, die vom Reiseveranstalter täglich übermittelten Vertrags- und Reservierungsdaten einzulesen und mittels [diverser Funktionen](#) aktiv und passiv zu verwalten.

2 WIE FUNKTIONIERT TINFO?

TInfo stellt eine Internetverbindung mit dem FTP-Server, auf dem die Reservierungsdaten liegen, her und fügt diese nach dem Download in die interne Interbase-Datenbank ein. Dort werden sie abgespeichert und können jederzeit auch bei geschlossener Internetverbindung abgerufen werden. Dieser Vorgang kann mittels der Menü-Funktion "[Daten vom Server holen](#)" manuell gestartet oder durch Auswahl der Installations-Option "Automatische Datenübertragung aktivieren (1 x pro Tag)" vom Programm eigenständig durchgeführt werden.

Da alle neuen bzw. geänderten Vertrags- und Reservierungsdaten als komprimierte zip-Pakete chronologisch auf dem FTP-Server abgelegt werden, stellt auch ein längerer Zeitraum, in dem die Aktualisierung nicht durchgeführt wird z.B. in der Zwischensaison, kein Problem dar: bei jeder Aktualisierung werden alle noch ausstehenden Daten umgehend eingelesen, sodass sich die Datenbank von TInfo danach wieder auf dem aktuellsten Stand befindet.

Über TInfo werden ausschliesslich vom Veranstalter bestätigte Reservierungsdaten an den Hotelier oder Vermieter gesendet, also keine Reservierungen, die noch auf Option stehen. Auch Anfragen um Zusatzkontingent werden erst dann übermittelt, wenn sie vorher vom Hotelier bestätigt worden sind.

3 WAS KANN TINFO?

TInfo bietet dem Benutzer vielfältige Funktionen zur Verwaltung der vom Reiseveranstalter übermittelten Daten, wobei grundsätzlich zwischen drei Anwendungskategorien unterschieden werden kann:

[Funktionen zur Übersicht und Verwaltung der Reservierungsdaten](#)

[Funktionen zum Drucken von Reservierungslisten und Statistiken](#)

[Verkaufsfördernde Massnahmen](#)

3.1 FUNKTIONEN ZUR ÜBERSICHT UND VERWALTUNG DER RESERVIERUNGSDATEN

Unter dem Menüpunkt "Reservierungen" stehen dem Benutzer im einzelnen folgende Funktionen zur Verfügung:

[Maske zur Kontrolle der einzelnen Reservierungen](#)



[Reservierungsmaske mit verschiedenen Suchkriterien](#)

[Maske zur Kontrolle der Sonderleistungen](#)

[Maske zur Kontrolle der Belegung](#)

[Assistent zum Beantragen einer Kontingentänderung](#)

Alle diese Masken sind intuitiv aufgebaut und präsentieren sich im Microsoft-Layout, d.h. die Spalten in den Fenstern, wo die Ergebnisse angezeigt werden, können durch einen Mausklick auf die Spaltenbezeichnung geordnet bzw. mittels Drag&Drop verschoben werden.

Die Ergebnisliste kann durch Eingabe von verschiedenen Filtern eingeschränkt werden, wobei ein Klick auf die Hilfsknöpfe   die Auswahlmöglichkeiten für das entsprechende Feld anzeigt. Die jeweiligen Ergebnisse werden erst nach Betätigen des Anzeige-Knopfs ausgewertet.



Bitte beachten Sie, dass bei Eingabe von sich ausschliessenden Informationen wie z.B. Zeitraum von: "12.06.2004" bis: "18.07.2004" + Saison: "I2005S" keine korrekte Anzeige erfolgen kann!

3.2 FUNKTIONEN ZUM DRUCKEN VON RESERVIERUNGSLISTEN UND STATISTIKEN

Der Menüpunkt "Berichte" bietet dem Benutzer die Möglichkeit, folgende Druckberichte zu erstellen:

[Alle Ankünfte in einem definierbaren Zeitraum](#)

[Alle Abreisen in einem definierbaren Zeitraum](#)

[Aufenthalt und Nächtigungen Hotel](#)


[Aufenthalt und Nächtigungen Ferienwohnung](#)

[Anzahl gebuchter Personen nach Zimmertyp und Veranstalter](#)

[Belegungsübersicht](#)

[Belegungsübersicht nach Veranstalter](#)

[Alle Sonderleistungen in einem definierbaren Zeitraum](#)

Auch hier kann das Ergebnis durch Eingabe von verschiedenen Filtern eingeschränkt werden, wobei ein Klick auf den Hilfefknopf  die Auswahlmöglichkeiten für das entsprechende Feld anzeigt. Die jeweiligen Ergebnisse können entweder direkt ausgedruckt [Drucken] oder vorher in einer Druckvorschau [Vorschau] angezeigt werden.

Sehr interessant für den Benutzer ist hier die Möglichkeit, in einigen dieser Statistiken verschiedene Zeiträume bzw. Saisonen nach Ankunfts- bzw. Buchungsdatum miteinander zu vergleichen.

Bitte beachten Sie, dass bei Eingabe von sich ausschliessenden Informationen wie z.B. Zeitraum von: "12.06.2004" bis: "18.07.2004" + Saison: "I2005S" keine korrekte Anzeige erfolgen kann!

4 SIND MEINE DATEN IN TINFO SICHER?

Alle zip-Pakete werden verschlüsselt übertragen und erst von TInfo mit einem vordefinierten Passwort entschlüsselt, um zu vermeiden, dass ein anderer Vertragspartner Ihre Reservierungen empfängt bzw. in vertrauliche Daten Einsicht erhält.

Da TInfo alle Buchungsdaten seit Beginn der Zusammenarbeit mit dem entsprechenden Veranstalter verwaltet, ist es ausserdem möglich, ältere Saisonen aus der Anzeige zu entfernen, sodass diese über TInfo nicht mehr abgerufen werden können - bitte wenden Sie sich dazu an den Systemadministrator.

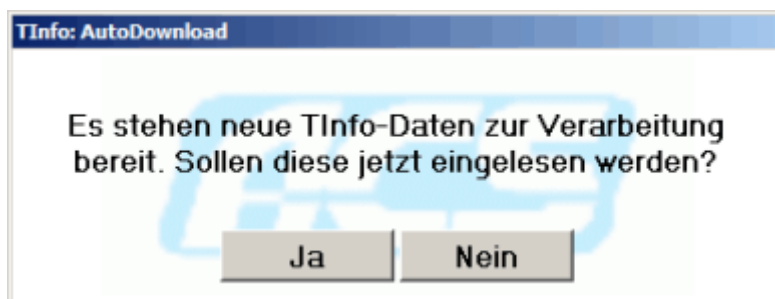
5 ERSTE SCHRITTE

Wenn Sie TInfo nach erfolgter Installation zum ersten Mal öffnen, erscheint eine Maske "Firmendaten", die Sie dazu auffordert, ihre Benutzerdaten einzugeben. Erscheint hingegen die Fehlermeldung "unavailable database", dann muss der Computer neu gestartet werden, bevor TInfo benutzt werden kann.

Bitte tragen Sie bei "Maskenbezeichnung" und "Listenbezeichnung" den Namen Ihres Betriebes ein und füllen Sie auch die restlichen darunterliegenden Felder aus. Die Informationen "Paketnummer" und "Password" erhalten Sie von Ihrer Reiseagentur, bei "Sprache" hingegen können Sie zwischen einem deutschen oder einem italienischem Layout des Programms auswählen.

Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alle Informationen korrekt sind, können Sie die Konfiguration mit [Speichern] übernehmen.

Wenn Sie bei der Installation von TInfo die Option "Automatische Datenübertragung aktivieren (1 x pro Tag)" ausgewählt haben, dann wird TInfo sich daraufhin sofort mit dem FTP-Server verbinden und eine Meldung ausgeben, wenn neue Reservierungsdaten zum Einlesen bereitstehen:



Wenn Sie hingegen die automatische Datenübertragung nicht aktiviert haben (empfohlen z.B. bei Notebooks, die nicht ständig die Möglichkeit haben, eine Internetverbindung aufzubauen!), dann können Sie die Reservierungsdaten jetzt über die Maske "[Daten vom Server holen](#)" einlesen.

Wenn TInfo keine Verbindung zum FTP-Server herstellen konnte und Sie deshalb eine Fehlermeldung erhalten haben, öffnen Sie bitte den Eintrag "Konfiguration" unter dem Menüpunkt "Extras" und lesen dazu bitte das Kapitel bezüglich der [Konfiguration von TInfo](#).


6 TINFO MENÜPUNKTE

6.1 DATEI


6.1.1 DATEN VOM SERVER HOLEN

Der Menüpunkt "Datei" beinhaltet Funktionen zur Datenbankverwaltung bzw. -konfiguration. Für den Endbenutzer ist vor allem der Eintrag "Daten vom Server holen" von Bedeutung:

Durch einen Klick auf den Button [Übertragung starten] stellt TInfo automatisch eine Internetverbindung her, über die alle noch ausständigen Datenpakete runtergeladen und in die interne Datenbank eingelesen werden. Die Verbindung wird von TInfo nur zum Downloaden der Daten verwendet und danach sofort wieder getrennt.

Wenn die automatische Datenübertragung aktiviert wurde, wird dieser Vorgang von TInfo ein Mal pro Tag selbstständig durchgeführt. In diesem Betriebsmodus erscheint nur dann eine Meldung, wenn neue Daten zum Einlesen vorhanden sind. Zur Kontrolle, ob diese Funktion aktiv ist, muss im Systray rechts unten das Symbol  aufscheinen.

Nach dem Erscheinen der Meldung "Die Verarbeitung wurde abgeschlossen" werden die in der Datenbank durchgeführten Änderungen im unteren der beiden Fenster angezeigt - wenn neue Reservierungen eingetroffen sind oder schon vorhandene geändert wurden, so können diese über den Button [Neue Res. drucken] direkt ausgedruckt werden. Eine ähnliche Funktion für Sonderleistungen kann mit dem Button [Sonderleist. drucken] abgerufen werden. Bei "Letzte Übertragung am:" hingegen wird das Datum der letzten erfolgreich durchgeführten Aktualisierung angezeigt.

Nach erfolgter Datenübertragung ist TInfo wieder auf dem aktuellsten Stand und die Maske kann durch das  in der rechten oberen Ecke wieder geschlossen werden.

6.2 RESERVIERUNGEN


6.2.1 RESERVIERUNGEN DETAILLIERT ANZEIGEN


Maske zur Kontrolle der einzelnen Reservierungen

Zeigt unter Vorgabe der Hotelnummer eine detaillierte Ansicht der Reservierungen in einem definierbaren Anreizezeitraum an, wobei die Hotelnr voreingestellt ist, falls nur ein einzelner Hotelcode an TInfo übertragen wird. Ausserdem kann das Ergebnis mit den Filtern Firma und UTyp (Zimmertyp) eingeschränkt werden.

Zusätzlich ist es möglich, eine Reservierung einzig unter Angabe der Reservierungsnummer anzeigen zu lassen, indem der Anzeige-Knopf direkt nach dem Einfügen der Nummer in das dafür vorgesehene Feld "RA-Nr." betätigt wird. Sollte es sich dabei um eine "ÄNDERUNG" oder einen "STORNO" handeln (siehe Status der Reservierung unten links), so kann der Benutzer durch den Wechsel der angezeigten Version von "Letzte" auf "Alle" ausserdem Einsicht in alle vorhandenen Versionen besagter Reservierung nehmen, die im oberen der beiden Fenster chronologisch nach Firma, Katalogmarke, Saison, Versionsnummer, Name der Reservierung, gesamter Reisezeitraum, Aufenthaltstage, Buchungsdatum im Reisebüro und Einlesedatum (an dem die Reservierung eingetroffen ist) angezeigt werden.

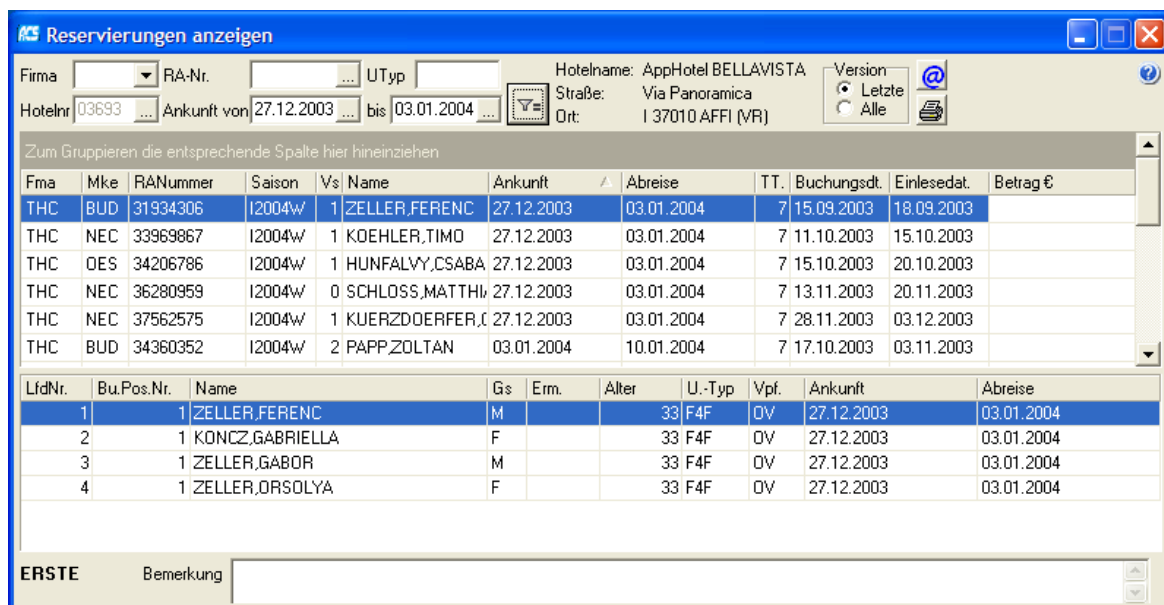
Wird eine Reservierung im oberen Fenster durch Anklicken markiert, so wird im unteren Fenster der Namen der einzelnen Teilnehmer mit Geschlecht (Gs), eventueller Ermässigung (Erm.),

Altersangabe, Zimmertyp (U.-Typ), Verpflegung (Vpf.) und Reisezeitraum angezeigt. Dabei ist es möglich, die markierte Reservierung durch den Druckknopf  oben rechts einzeln auf einem Blatt auszudrucken. Der Ausdruck von mehreren Reservierungen in einer Liste wird hingegen über die "Ankunftsliste" gestartet.

Zudem bietet diese Maske die Möglichkeit, Zahlungsaufforderungen für bereits abgewickelte Reservierungen ohne grossen Aufwand per E-Mail zu versenden, indem der vom Reiseveranstalter geschuldete Betrag einfach in die dafür vorgesehene Spalte "Betrag €" geschrieben wird und das Erstellen eines Verrechnungsmails durch Klick auf  bestätigt wird.

Im daraufhin erscheinenden Fenster kann der Benutzer eventuell noch eine zusätzliche Bemerkung für die Verrechnungsabteilung eingeben und muss dann nur noch den Versand des E-Mails bestätigen. TInfo benützt dazu das Standard-E-Mail-Programm von Windows, beispielsweise Microsoft Outlook - dadurch wird eine Kopie der erstellten Mails im Ordner "Gesendete Objekte" abgespeichert. Die eingegebenen Beträge werden in der TInfo-Datenbank jedoch nicht abgespeichert!

Beispiel:



Fma	Mke	RANummer	Saison	Vs	Name	Anknunft	Abreise	TT.	Buchungsdt.	Einlesedat.	Betrag €
THC	BUD	31934306	I2004W	1	ZELLER,FERENC	27.12.2003	03.01.2004	7	15.09.2003	18.09.2003	
THC	NEC	33969867	I2004W	1	KOEHLER,TIMO	27.12.2003	03.01.2004	7	11.10.2003	15.10.2003	
THC	DES	34206786	I2004W	1	HUNFALVY,CSABA	27.12.2003	03.01.2004	7	15.10.2003	20.10.2003	
THC	NEC	36280959	I2004W	0	SCHLOSS,MATTHIAS	27.12.2003	03.01.2004	7	13.11.2003	20.11.2003	
THC	NEC	37562575	I2004W	1	KUERZDOERFER,CLAUDIA	27.12.2003	03.01.2004	7	28.11.2003	03.12.2003	
THC	BUD	34360352	I2004W	2	PAPP,ZOLTAN	03.01.2004	10.01.2004	7	17.10.2003	03.11.2003	

LfdNr.	Bu.Pos.Nr.	Name	Gs	Erm.	Alter	U.-Typ	Vpf.	Anknunft	Abreise
1	1	ZELLER,FERENC	M			33 F4F	OV	27.12.2003	03.01.2004
2	1	KONCZ,GABRIELLA	F			33 F4F	OV	27.12.2003	03.01.2004
3	1	ZELLER,GABOR	M			33 F4F	OV	27.12.2003	03.01.2004
4	1	ZELLER,ORSOLYA	F			33 F4F	OV	27.12.2003	03.01.2004

ERSTE Bemerkung

Fma = Veranstalter
Mke = Katalog
RANummer = Reservierungsnummer
Saison = Saison laut Vertrag
Vs = Versionsnummer
Name = Name des Teilnehmers, auf den die Reservierung läuft
Anknunft = Anknunft der gesamten Reservierung
Abreise = Abreise der gesamten Reservierung
TT. = Aufenthaltsdauer
Buchungsdt. = Buchungsdatum
Einlesedat. = Übertragungsdatum
Betrag € = Feld zur Eingabe des Reisepreises

LfdNr. = Nummer des Teilnehmers
Bu.Pos.Nr. = Buchungspositionsnummer
Name = Name des Teilnehmers
Gs = Geschlecht des Teilnehmers
Erm. = Ermässigung
Alter = Alter des Teilnehmers
U.-Typ = Zimmertyp
Vpf. = Verpflegung

Ankunft = Ankunft im Hotel bzw. in der Anlage
Abreise = Abreise vom Hotel bzw. von der Anlage

6.2.2 ÜBERSICHT RESERVIERUNGEN

Reservierungsmaske mit verschiedenen Suchkriterien

In dieser Maske können alle in der Datenbank vorhandenen Reservierungen nach den Filterkriterien Firma, Katalogmarke, Reservierungsnummer (RANummer), Name des Teilnehmers, Version der Reservierung ("Letzte" oder "Alle"), Übertragungszeitraum, Saison, Anreisezeitraum, Abreisezeitraum und Hotelnummer durchsucht werden.

So ist es beispielsweise möglich, eine Reservierungsnummer (RANr) nur durch Eingabe der ersten Buchstaben des Kundennamens zu finden. Um das Ergebnis etwas zu verfeinern können zusätzliche Informationen von Nutzen sein z.B. Firma oder Anreise, die als zusätzliche Filter gesetzt werden können. Nachdem die zusätzlichen Informationen eingegeben worden sind, muss erneut der Anzeige-Knopf betätigt werden, um das Ergebnis der Suche zu erhalten.

Da in "Übersicht Reservierungen" weder die Anzahl der Teilnehmer, noch der Zimmertyp angezeigt werden, ist es möglich, eine markierte Reservierung durch einen Klick auf den Button "Detailliert" direkt in der Maske "[Reservierungen detailliert anzeigen](#)" zu öffnen.

Beispiel:

FNr	RANr	Vs	Mrk.	Teilnehmer	Saison	Ankunft	TT	Hotel	Hotelname	Eingel.
1	23819554	Erste	NEC	ZEISE,SOPHIE	I1999S	31.07.1999	7	03693	BELLAVISTA	01.01.1997
1	74676465	Erste	POL	ZEBROWSKI,HENRYK	I1999W	06.02.1999	7	03693	BELLAVISTA	01.01.1997
1	48463535	Änd.	BUD	ZENTAI,GYDERGY	I2002W	12.01.2002	7	03693	BELLAVISTA	22.12.2001
1	31934306	Erste	BUD	ZELLER,FERENC	I2004W	27.12.2003	7	03693	BELLAVISTA	18.09.2003

Filter

Veranstalter **Reservierung**

Firma Marke RANummer Teilnehmer Zeige Eingel. von Eingel. bis

1 ZEI Letzt

Aufenthalt

Saison Ank. von Ank. bis Abr. von Abr. bis Hotel

...

Detailliert ✓ Zählen # Drucken



FNr = Nummer des Veranstalters
RANr = Reservierungsnummer
Vs = Art der Version ("Erste", "Änderung", "Storno" oder "Reiseverlaufsänderung")
Mrk. = Katalog
Teilnehmer = Name des Teilnehmers, auf den die Reservierung läuft
Saison = Saison laut Vertrag
Ankunft = Ankunft der Reservierung
TT = Aufenthaltsdauer
Hotel = Hotelcode
Hotelname = Name des Hotels bzw. der Anlage
Eingel. = Übertragungsdatum

6.2.3 ÜBERSICHT SONDERLEISTUNGEN

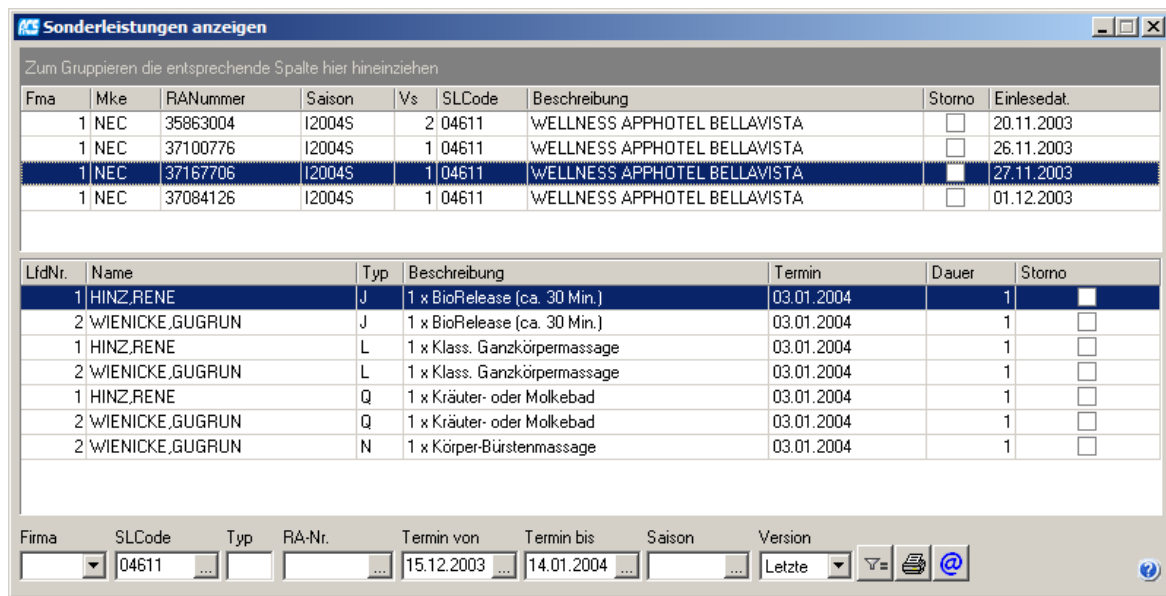
Maske zur Kontrolle der Sonderleistungen

In dieser Maske können alle in der Datenbank vorhandenen Sonderleistungen, d.h. über das Reisebüro buchbare Zusatzleistungen wie z.B. Wellness-Pakete nach den Suchkriterien Firma,

Sonderleistungscode und -typ, Reservierungsnummer, Termin von/bis, Saison und Version gefiltert werden.

Ausserdem können markierte Sonderleistungen zusammen mit der dazugehörigen Hotelreservierung einzeln ausgedruckt und per E-Mail versendet werden (Buttons  bzw. ). Der Ausdruck von mehreren Sonderleistungen in einer Liste wird hingegen über die "[Sonderleistungsliste](#)" gestartet.

Beispiel:



Fma	Mke	RANummer	Saison	Vs	SLCode	Beschreibung	Storno	Einlesedat.
1	NEC	35863004	I2004S	2	04611	WELLNESS APHOTEL BELLAVISTA	<input type="checkbox"/>	20.11.2003
1	NEC	37100776	I2004S	1	04611	WELLNESS APHOTEL BELLAVISTA	<input type="checkbox"/>	26.11.2003
1	NEC	37167706	I2004S	1	04611	WELLNESS APHOTEL BELLAVISTA	<input checked="" type="checkbox"/>	27.11.2003
1	NEC	37084126	I2004S	1	04611	WELLNESS APHOTEL BELLAVISTA	<input type="checkbox"/>	01.12.2003

LfdNr.	Name	Typ	Beschreibung	Termin	Dauer	Storno
1	HINZ,RENE	J	1 x BioRelease (ca. 30 Min.)	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
2	WIENICKE,GUGRUN	J	1 x BioRelease (ca. 30 Min.)	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
1	HINZ,RENE	L	1 x Klass. Ganzkörpermassage	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
2	WIENICKE,GUGRUN	L	1 x Klass. Ganzkörpermassage	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
1	HINZ,RENE	Q	1 x Kräuter- oder Molkebad	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
2	WIENICKE,GUGRUN	Q	1 x Kräuter- oder Molkebad	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>
2	WIENICKE,GUGRUN	N	1 x Körper-Bürstenmassage	03.01.2004	1	<input type="checkbox"/>

Fma = Nummer des Veranstalters
Mke = Katalog
RANummer = Reservierungsnummer
Saison = Saison laut Vertrag
Vs = Versionsnummer
SLCode = Sonderleistungscode
Beschreibung = Name der Sonderleistung
Storno = wenn angeklickt, dann wurde die Sonderleistung storniert
Einlesedat. = Übertragungsdatum

LfdNr. = Nummer des Teilnehmers
Name = Name des Teilnehmers
Typ = gebuchter Sonderleistungstyp
Beschreibung = Beschreibung der Sonderleistungstyps
Termin = Termin der Sonderleistung
Dauer = Dauer der Sonderleistung
Storno = wenn angeklickt, dann wurde die Sonderleistung storniert

6.2.4 ÜBERSICHT BELEGUNG

Maske zur Kontrolle der Belegung

Gibt eine Übersicht der Buchungssituation pro Zimmertyp durch Anzeige des vertraglich festgelegten Kontingents, der bereits belegten und noch verfügbaren Anzahl an Zimmern/Einheiten und Zustellbetten (falls verfügbar!) und der Releasefrist (Rel.) d.h. der Verfallsfrist des Kontingents.

Wird auf Anfrage vom Veranstalter oder vom Hotelier eine Kontingent- oder Releaseänderung durchgeführt, so werden diese Werte auch in der Maske "Übersicht Belegung" entsprechend geändert.

Es besteht die Möglichkeit, das Ergebnis nach den Kriterien Firma, Hotel, Zimmertyp (UTyp), Reisezeitraum und Mindestanzahl an verfügbaren Einheiten zu filtern.

Das Ergebnis kann ausserdem nach den Kriterien aus den einzelnen Spalten gruppiert werden, indem die entsprechende Spaltenüberschrift mittels Drag&Drop in das graue Feld im oberen Teil der Maske gezogen wird.

Ein Wert in Klammern bedeutet, dass sich das Zimmer bzw. die Einheit des Kontingent mit einem anderen Zimmertyp, normalerweise aus der darüberliegenden Zeile, teilt.

Diese Maske ist ausschliesslich dafür vorgesehen, die Buchungssituation auf dem Bildschirm zu kontrollieren. Ein entsprechender Ausdruck erfolgt über die "[Auslastungsstatistik](#)".

Beispiel:

FNR	HotelNr	Hotelname	UTyp	Datum	Konting...	Belegt	Frei	Kont ZB	Belegt ZB	Frei ZB	Rel.
1	03693	BELLAVISTA	A1A	27.12.2003	1	0	1	1	0	0	21
1	03693	BELLAVISTA	B2A	27.12.2003	10	1	9	10	0	10	21
1	03693	BELLAVISTA	B4A	27.12.2003	2	0	2	0	0	0	21
1	03693	BELLAVISTA	F4F	27.12.2003	(7)	3	4	(0)	0	0	21
1	03693	BELLAVISTA	F5F	27.12.2003	(7)	0	4	(0)	0	0	21
1	03693	BELLAVISTA	F6F	27.12.2003	(7)	0	4	(0)	0	0	21

Filter
 Firma: Hotel: UTyp: Datum von: 27.12.2003 Datum bis: 27.12.2003 Frei >

FNR = Nummer des Veranstalters
 HotelNr = Hotelcode
 Hotelname = Name des Hotels bzw. der Anlage
 UTyp = Zimmertyp
 Datum = Datum
 Kontingent = buchbare Einheiten des Veranstalters
 Belegt = schon belegte Einheiten
 Frei = noch verfügbare Einheiten
 Kont ZB = buchbare Zustellbetten des Veranstalters
 Belegt ZB = schon belegte Zustellbetten
 Frei ZB = noch verfügbare Zustellbetten
 Rel. = Verfallsfrist des Kontingents

6.2.5 ANFRAGE UM KONTINGENTÄNDERUNG

Assistent zum Beantragen einer Kontingentänderung

Dieser Assistent basiert auf einfach aufgebauten Eingabefeldern und soll dem Benutzer dabei behilflich sein, Kontingent- und Releaseänderungen laut den vereinbarten Vertragskonditionen zu beantragen.

So wird z.B. abgeprüft, ob für eine etwaige Kontingentreduzierung noch genügend freie Zimmer verfügbar sind und ob der angeführte Zeitraum den jeweiligen An- und Abreisebedingungen entspricht.

Bei "Änderung Einheiten (+/-)" und "Änderung Zustellbetten (+/-)" werden die Kontingentänderungen für Zimmer/Einheiten und Zustellbetten erfasst, wobei ein positiver Wert eine Aufstockung, ein negativer (mit vorangestellten "-") eine Reduzierung des Kontingents bedeutet.

Bei "Release Tage" hingegen werden die Releaseänderungen als absoluter Wert definiert, d.h. "7" bedeutet, dass die Verfallsfrist in diesem Zeitraum ab sofort 7 Tage betragen soll.

Diese Änderungen werden von TInfo automatisch als E-Mail an die entsprechende Reservierungsabteilung übermittelt und müssen auf diesem Wege von der Agentur rückbestätigt werden, um Gültigkeit zu erlangen. Im Fenster "Bemerkungen" kann der Benutzer einen Freitext für den Empfänger eingeben z.B. "Kontingentsabrede laut Vertrag!".

Beispiel:

Saison	Hotel	Datum von	Datum bis	Zimmertyp	Änderung Einheiten(+/-)	Änderung Zustellb. (+/-)	Release Tage
2004w	03693 - BELLAVISTA	27.12.2003	02.01.2004	B2A	3		
2004w	03693 - BELLAVISTA	21.02.2004	28.02.2004	F4F		-2	
2004w	03693 - BELLAVISTA	06.03.2004	27.03.2004	B4A			0

Bemerkungen
Kontingentsabrede laut Vertrag!

Senden

6.3 BERICHTE

6.3.1 ANKUNFTSLISTE

Alle Ankünfte in einem definierbaren Zeitraum

Erstellt eine Anreiseliste mit der Möglichkeit, diese nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Saison, Hotelnummer, Art der Verpflegung, Unterbringung (Zimmertyp), Ankunftszeitraum und Einlesezeitraum (Übertragungszeitraum d.h. wann die Reservierungen übermittelt wurden) bzw. Buchungszeitraum zu filtern.

Wie immer schränken diese Filter, falls gesetzt, das Druck-Ergebnis nach den entsprechenden Kriterien ein - ohne Filter werden alle vorhandenen Reservierungen angezeigt.

Beispiel:

Bergmann

Ankunftsliste 27.12.2003 - 27.12.2003
Saison I2004W

Datum: 25.10.2005 Seite: 1

Hotel: 03693 AppHotel BELLAVISTA - AFFI											
Marke	RA-Nr	Ankunft	Abreise	TT Nr	Name	Hotelnr	UTyp/Art	Vp	AI	Gs	BM
BUD	31934306-1	27.12.2003	03.01.2004	7 1	ZELLER,FERENC	03693	F4F/A2	OV	33	M	09
		27.12.2003	03.01.2004	7 2	KONCZ,GABRIELLA	03693	F4F/A2	OV	33	F	09
		27.12.2003	03.01.2004	7 3	ZELLER,GABOR	03693	F4F/A2	OV	33	M	09
		27.12.2003	03.01.2004	7 4	ZELLER,ORSOLYA	03693	F4F/A2	OV	33	F	09
NEC	33969867-1	27.12.2003	03.01.2004	7 1	KOEHLER,TIMO	03693	B2A/DZ	HP	33	M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7 2	POESCHEL,KATRIN	03693	B2A/DZ	HP	33	F	10
OES	34206786-1	27.12.2003	03.01.2004	7 1	HUNFALVY,CSABA	03693	F4F/A2	OV	33	M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7 2	HUNFALVY,TIMEA	03693	F4F/A2	OV	33	F	10
		27.12.2003	03.01.2004	7 3	HUNFALVY,PETER	03693	F4F/A2	OV	9	M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7 4	HUNFALVY,REKA	03693	F4F/A2	OV	11	F	10
NEC	36280959-0	27.12.2003	03.01.2004	7 1	SCHLOSS,MATTHIAS	03693	F4F/A2	OV	33	M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 2	SCHLOSS,Z	03693	F4F/A2	OV	33	F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 3	SCHLOSS,T	03693	F4F/A2	OV	33	M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 4	SCHLOSS,G	03693	F4F/A2	OV	33	M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 5	SCHLOSS,F	03693	F4F/A2	OV	1	I	11
STORNO DEL 20.11.2003 POS. 1 2 3 4 5											
NEC	37562575-1	27.12.2003	03.01.2004	7 1	KUERZDOERFER,GERD	03693	F4F/A2	OV	33	M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 2	KUERZDOERFER,CLAUDIA	03693	F4F/A2	OV	33	F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 3	KUERZDOERFER,NORA	03693	F4F/A2	OV	33	F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7 4	KUERZDOERFER,JOHANNA	03693	F4F/A2	OV	33	F	11

Marke = Katalog
 RA-Nr = Nummer des Reiseauftrags-Version
 TT = Aufenthaltstage
 Nr = Nummer des Teilnehmers
 UTyp/Art = Zimmertyp/Zimmerart
 Vp = Verpflegung
 Gs = Geschlecht
 BM = Buchungsmonat

6.3.2 ABREISELISTE

Alle Abreisen in einem definierbaren Zeitraum

Erstellt eine Abreiseliste mit der Möglichkeit, diese nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Saison, Hotelnummer, Art der Verpflegung, Unterbringung (Zimmertyp), Ankunftszeitraum und Einlesezzeitraum (Übertragungszeitraum d.h. wann die Reservierungen übermittelt wurden) bzw. Buchungszeitraum zu filtern.

Wie immer schränken diese Filter, falls gesetzt, das Druck-Ergebnis nach den entsprechenden Kriterien ein - ohne Filter werden alle vorhandenen Reservierungen angezeigt.

Beispiel:

Bergmann Abreiseliste 03.01.2004 - 03.01.2004 Datum: 25.10.2005 Seite: 1
Saison I2004W

Hotel: 03693 AppHotel BELLAVISTA - AFFI											
Marke	RA-Nr	Ankunft	Abreise	TT	Nr	Name	Hotelnr	UTyp/Art	Vp	AI Gs	BM
BUD	31934306-1	27.12.2003	03.01.2004	7	1	ZELLER,FERENC	03693	F4F/A2	OV	33 M	09
		27.12.2003	03.01.2004	7	2	KONCZ,GABRIELLA	03693	F4F/A2	OV	33 F	09
		27.12.2003	03.01.2004	7	3	ZELLER,GABOR	03693	F4F/A2	OV	33 M	09
		27.12.2003	03.01.2004	7	4	ZELLER,ORSOLYA	03693	F4F/A2	OV	33 F	09
NEC	33969867-1	27.12.2003	03.01.2004	7	1	KOEHLER,TIMO	03693	B2A/DZ	HP	33 M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7	2	POESCHEL,KATRIN	03693	B2A/DZ	HP	33 F	10
OES	34206786-1	27.12.2003	03.01.2004	7	1	HUNFALVY,CSABA	03693	F4F/A2	OV	33 M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7	2	HUNFALVY,TIMEA	03693	F4F/A2	OV	33 F	10
		27.12.2003	03.01.2004	7	3	HUNFALVY,PETER	03693	F4F/A2	OV	9 M	10
		27.12.2003	03.01.2004	7	4	HUNFALVY,REKA	03693	F4F/A2	OV	11 F	10
NEC	36280959-0	27.12.2003	03.01.2004	7	1	SCHLOSS,MATTHIAS	03693	F4F/A2	OV	33 M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	2	SCHLOSS,Z	03693	F4F/A2	OV	33 F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	3	SCHLOSS,T	03693	F4F/A2	OV	33 M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	4	SCHLOSS,G	03693	F4F/A2	OV	33 M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	5	SCHLOSS,F	03693	F4F/A2	OV	1 I	11
STORNO DEL 20.11.2003 POS. 1 2 3 4 5											
NEC	37562575-1	27.12.2003	03.01.2004	7	1	KUERZDOERFER,GERD	03693	F4F/A2	OV	33 M	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	2	KUERZDOERFER,CLAUDIA	03693	F4F/A2	OV	33 F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	3	KUERZDOERFER,NORA	03693	F4F/A2	OV	33 F	11
		27.12.2003	03.01.2004	7	4	KUERZDOERFER,JOHANNA	03693	F4F/A2	OV	33 F	11

Marke = Katalog
RA-Nr = Nummer des Reiseauftrags-Version
TT = Aufenthaltstage
Nr = Teilnehmernummer
UTyp/Art = Zimmertyp/Zimmerart
Vp = Verpflegung
Gs = Geschlecht
BM = Buchungsmonat

6.3.3 PAXSTATISTIK HOTEL

Aufenthalt und Nächtigungen Hotel

Erstellt eine Nächtigungsstatistik für Hotelverträge, wobei bis zu drei verschiedene Zeiträume zum Vergleich nach Ankunfts- oder Buchungsdatum definiert werden können.

Auch hier ist es wieder möglich, das Ergebnis nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Marke, Katalog, Zielgebiet, Ortskat.(≈ Tal), Ortsunterkat.(≈ Ortschaft), Hotelgruppe (Art der Anlage), Hotelkat. (Qualifizierung) und Hotelnummer zu filtern.

Auf grosses Interesse stösst dabei vor allem die Möglichkeit, die aktuelle Buchungssituation mit der vom letzten bzw. vorletztem Jahr zu vergleichen, indem das Von-Datum leer bleibt und als Bis-Datum jeweils das aktuelle Datum mit der entsprechenden Jahreszahl und Saison angegeben wird z.B.

Von: ... Bis: 17.08.2003 Saison: I2003S

Von: ... Bis: 17.08.2004 Saison: I2004S

Von: ... Bis: 17.08.2005 Saison: I2005S

Wenn die Statistik nun nach [Buchungsdatum] gefiltert wird, dann erhalte ich einen direkten Vergleich der angeführten Saisonen an gebuchten Personen bzw. Nächtigungen und kann somit leicht einen tendenziellen Verlauf für das aktuelle Geschäftsjahr feststellen.

Beispiel:

AppHotel Bellavista

Paxstatistik Hotel

Firma: Hotel: AppHotel BELLAVISTA

Tage	(I2003W)						(I2004W)					
	Pax	Erm Child	Inf	Tot Pax	Tot Nächt	Su Tot Nächt	Pax	Erm Child	Inf	Tot Pax	Tot Nächt	Su Tot Nächt
7	47	8	0	55	329	329	46	7	0	53	322	322
8	0	0	0	0	0	329	4	0	0	4	32	354
9	0	0	0	0	0	329	5	2	0	7	45	399
14	4	3	0	7	56	385	2	0	0	2	28	427
Sum.	51	11	0	62	385		57	9	0	66	427	

Tage = Aufenthaltsdauer

Pax = Anzahl Vollzahler

Erm Child = Anzahl Ermässigte

Inf = Anzahl Kleinkinder

Tot Pax = Summe der gebuchten Personen

Tot Nächt = Anzahl Nächtigungen (Pax * Tage)

6.3.4 PAXSTATISTIK APARTEMENT**Aufenthalt und Nächtigungen Ferienwohnung**

Erstellt eine Nächtigungsstatistik für Ferienwohnungsverträge, wobei bis zu drei verschiedene Zeiträume zum Vergleich nach Ankunfts- oder Buchungsdatum definiert werden können.

Auch hier ist es wieder möglich, das Ergebnis nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Marke, Katalog, Zielgebiet, Ortskat. (≈ Tal), Ortsunterkat. (≈ Ortschaft), Hotelgruppe (Art der Anlage), Hotelkat. (Qualifizierung) und Hotelnummer zu filtern.

Auf grosses Interesse stösst dabei vor allem die Möglichkeit, die aktuelle Buchungssituation mit der vom letzten bzw. vorletztem Jahr zu vergleichen, indem das Von-Datum leer bleibt und als Bis-Datum jeweils das aktuelle Datum mit der entsprechenden Jahreszahl und Saison angegeben wird z.B.

Von: ... Bis: 17.08.2003 Saison: I2003S

Von: ... Bis: 17.08.2004 Saison: I2004S

Von: ... Bis: 17.08.2005 Saison: I2005S

Wenn die Statistik nun nach [Buchungsdatum] gefiltert wird, dann erhalte ich einen direkten Vergleich der angeführten Saisonen an gebuchten Einheiten bzw. Nächtigungen und kann somit leicht einen tendenziellen Verlauf für das aktuelle Geschäftsjahr feststellen.

Beispiel:

AppHotel Bellavista

Paxstatistik Appartement

Firma: Hotel: AppHotel BELLAVISTA

Tage	(I2003W)				(I2004W)			
	Obj	Pax	Tot Nächt	Su Tot Nächt	Obj	Pax	Tot Nächt	Su Tot Nächt
7	54	230	378	378	53	223	371	371
14	1	4	14	392	0	0	0	371
Sum.	55	234	392		53	223	371	

Tage = Aufenthaltsdauer

Obj = Anzahl Einheiten

Pax = Anzahl Personen

Tot Nächt = Anzahl Nächtigungen (Obj * Tage)

6.3.5 PAXSTATISTIK DETAILLIERT**Anzahl gebuchter Personen nach Zimmertyp und Veranstalter**

Gibt die Anzahl an gebuchten Personen pro Zimmertyp und Veranstalter wieder, mit der Möglichkeit, zwei Anreise- oder Buchungszeiträume zum Vergleich zu definieren.

Das Ergebnis kann nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Marke, Katalog, Zielgebiet, Ortskat.(≈ Tal), Ortsunterkat.(≈ Ortschaft), Hotelgruppe (Art der Anlage), Hotelkat. (Qualifizierung) und Hotelnummer gefiltert werden.

Auch hier besteht die Möglichkeit, die aktuelle Buchungssituation mit der vom letzten Jahr zu vergleichen, indem das Von-Datum leer bleibt und als Bis-Datum jeweils das aktuelle Datum mit der entsprechenden Jahreszahl und Saison angegeben wird z.B.

Von: ... Bis: 17.08.2004 Saison: I2004S

Von: ... Bis: 17.08.2005 Saison: I2005S

Wenn die Statistik nun nach [Buchungsdatum] gefiltert wird, dann erhalte ich einen direkten Vergleich der angeführten Saisonen an gebuchten Personen in Kombination

Zimmertyp/Veranstalter und kann somit leicht einen tendenziellen Verlauf für das aktuelle Geschäftsjahr feststellen.

Beispiel:

AppHotel Bellavista				Paxstatistik detailliert				Datum: 25.10.2005 Seite: 1			
Firma: Hotel: AppHotel BELLAVISTA											
Ort	UOrt	Hotel		(I2003W)				(I2004W)			
		Marke	UTyp	Vp	Pax	Erm. Ch.	Objekte	Infants	Pax	Erm. Ch.	Objekte
VDS	MEZ	03693	BELLAVISTA								
	NEC	A1A	HP	1	0	0	0	3	0	0	0
	NPL	A1A	HP	0	0	0	0	2	0	0	0
	NEC	B2A	HP	24	1	0	0	12	0	0	0
	NPL	B2A	HP	0	0	0	0	36	5	0	0
	POL	B2A	HP	20	4	0	0	0	0	0	0
	NEC	B4A	HP	4	4	0	0	0	0	0	0
	NPL	B4A	HP	0	0	0	0	4	4	0	0
	POL	B4A	HP	2	2	0	0	0	0	0	0
	BUD	F4F	OV	0	0	11	0	0	0	8	0
	NEC	F4F	OV	0	0	17	0	0	0	6	0
	NPL	F4F	OV	0	0	0	0	0	0	27	0
	OES	F4F	OV	0	0	0	0	0	0	1	0
	POL	F4F	OV	0	0	11	0	0	0	0	0
	BUD	F5F	OV	0	0	2	0	0	0	0	0
	NEC	F5F	OV	0	0	6	0	0	0	4	0
	NPL	F5F	OV	0	0	0	0	0	0	5	0
	POL	F5F	OV	0	0	3	0	0	0	0	0
	BUD	F6F	OV	0	0	2	0	0	0	0	0
	NEC	F6F	OV	0	0	3	0	0	0	0	0
	NPL	F6F	OV	0	0	0	0	0	0	2	0
	Summe Hotel			51	11	55	0	57	9	53	0
	Summe Ortunterkat			51	11	55	0	57	9	53	0
	Summe Ortskat			51	11	55	0	57	9	53	0
	Summe	BUD		0	0	15	0	0	0	8	0
	Summe	NEC		29	5	26	0	15	0	10	0
	Summe	NPL		0	0	0	0	42	9	34	0
	Summe	OES		0	0	0	0	0	0	1	0
	Summe	POL		22	6	14	0	0	0	0	0
	Summe	Marken		51	11	55	0	57	9	53	0

Marke = Katalog
 UTyp = Zimmertyp
 Vp = Verpflegung
 Pax = Anzahl Vollzahler
 Erm.Ch. = Anzahl Ermässigte
 Objekte = Anzahl Einheiten
 Infants = Anzahl Kleinkinder

6.3.6 AUSLASTUNGSSTATISTIK

Belegungsübersicht

Erstellt für die ausgewählten Zeiträume für jeden Zimmertyp eine detaillierte Monatsübersicht der verkauften Einheiten und Zustellbetten pro Tag und gibt die prozentuale Auslastung wieder.

Die Statistik kann nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Zielgebiet, Ortskat.(≈ Tal), Ortsunterkat.(≈ Ortschaft), Hotelnummer, Hotelgruppe (Art der Anlage) und Hotelkat. (Qualifizierung) gefiltert werden.

Beispiel:

AppHotel Bellavista		Auslastungsliste																															Seite: 1 Datum: 20.10.2005				
von 01.01.2004 bis 31.01.2004 (2004W) Firma: Hotel AppHotel BELLAVISTA																																					
2004/01 THC-03693 A1A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Sum	%				
Bestand	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38				
Verkauf	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	29	76%				
Restbestand	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9						
Bestand ZB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31					
Verkauf ZB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
Restbestand ZB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31				
Summe des Hotels 03693 - BELLAVISTA Unterbringung A1A																																Bestand: 38	Verkauft: 29	76%	Bestand ZB: 31	Verkauft ZB: 0	0%
2004/01 THC-03693 B2A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Sum	%				
Bestand	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	15	15	15	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10	345				
Verkauf	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	10	145	42%					
Restbestand	9	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	9	9	9	9	9	9	7	7	7	7	7	7	7	0	200						
Bestand ZB	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	310				
Verkauf ZB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	4	25	8%				
Restbestand ZB	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	6	285						
Summe des Hotels 03693 - BELLAVISTA Unterbringung B2A																																Bestand: 345	Verkauft: 145	42%	Bestand ZB: 310	Verkauft ZB: 25	8%

2004/01 = Jahr/Monat
 THC = Veranstalter
 03693 = Hotelcode
 A1A = Zimmertyp
 ZB = Zustellbetten

6.3.7 AUSLASTUNGSSTATISTIK DETAIL

Belegungsübersicht nach Veranstalter

Erstellt für die ausgewählten Zeiträume für jeden Zimmertyp eine detaillierte Monatsübersicht der verkauften Einheiten und Zustellbetten pro Tag/Veranstalter und gibt die prozentuale Auslastung wieder.

Die Statistik kann nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Zielgebiet, Ortskat.(≈ Tal), Ortsunterkat.(≈ Ortschaft), Hotelnummer, Hotelgruppe (Art der Anlage) und Hotelkat. (Qualifizierung) gefiltert werden.

Beispiel:

AppHotel Bellavista		Auslastungsliste																															Seite: 1 Datum: 20.10.2005				
von 01.01.2004 bis 31.01.2004 (2004W) Firma: Hotel AppHotel BELLAVISTA																																					
2004/01 THC-03693 A1A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Sum	%				
Bestand	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38					
Verkauf NEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	14	37%				
Verkauf NPL	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	39%				
Restbestand	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9					
Bestand ZB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31					
Verkauf ZB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
Verkauf ZB NEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
Verkauf ZB NPL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
Restbestand ZB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31					
Summe des Hotels 03693 - BELLAVISTA Unterbringung A1A																																Bestand: 38	Verkauft: 29	76%	Bestand ZB: 31	Verkauft ZB: 0	0%
2004/01 THC-03693 B2A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Sum	%				
Bestand	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	15	15	15	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10	10	345					
Verkauf NEC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	37	11%				
Verkauf NPL	0	0	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	10	108	31%				
Restbestand	9	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	7	7	7	7	7	7	7	0	200					
Bestand ZB	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	310					
Verkauf ZB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%				
Verkauf ZB NPL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	4	25	8%				
Restbestand ZB	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	6	285						
Summe des Hotels 03693 - BELLAVISTA Unterbringung B2A																																Bestand: 345	Verkauft: 145	42%	Bestand ZB: 310	Verkauft ZB: 25	8%

2004/01 = Jahr/Monat
 THC = Veranstalter
 03693 = Hotelcode
 A1A = Zimmertyp
 ZB = Zustellbetten

6.3.8 SONDERLEISTUNGSLISTE

Alle Sonderleistungen in einem definierbaren Zeitraum

Erstellt eine chronologische Liste der gebuchten Sonderleistungen mit der Möglichkeit, diese nach den Kriterien Firma (Veranstalter), Saison, Sonderleistungsnummer, Sonderleistungstyp (SL-Typ), Termin von/bis und Einlesezeitraum (Übertragungszeitraum d.h. wann die Sonderleistungen übermittelt wurden) zu filtern.

Wie in allen anderen Berichten schränken diese Filter, falls gesetzt, das Druck-Ergebnis nach den entsprechenden Kriterien ein - ohne Filter werden alle vorhandenen Sonderleistungen angezeigt.

Beispiel:

AppHotel Bellavista		Sonderleistungsliste 25.12.2003 - 14.01.2004				Datum: 20.10.2005 Seite: 1	
Leistung: S04611 WELLNESS APHOTEL BELLAVISTA							
Marke	RA-Nr	Termin	Dauer	Nr	Name	SL-Code	Beschreibung
NEC	35863004	03.01.2004	1	1	DOERSCH,CORINNA (F - 33)	S04611 P	1 x Tiroler Heubadl
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	35863004	03.01.2004	3	1	DOERSCH,CORINNA (F - 33)	S04611 T	Ein Tag zum Erholen (2 Nächte)
		03.01.2004	3	1	DOERSCH,CORINNA (F - 33)	S04611 T	Ein Tag zum Erholen (2 Nächte) (Storno)
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	35863004	03.01.2004	1	2	SACHER,RAINER (M - 33)	S04611 P	1 x Tiroler Heubadl
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	35863004	03.01.2004	3	2	SACHER,RAINER (M - 33)	S04611 T	Ein Tag zum Erholen (2 Nächte)
		03.01.2004	3	2	SACHER,RAINER (M - 33)	S04611 T	Ein Tag zum Erholen (2 Nächte) (Storno)
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	37100776	03.01.2004	1	1	HUEBNER,JOCHEN (M - 33)	S04611 P	1 x Tiroler Heubadl
		03.01.2004	1	2	SCHMIDT,HEIDEROSE (F - 33)	S04611 P	1 x Tiroler Heubadl
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	37100776	03.01.2004	3	2	SCHMIDT,HEIDEROSE (F - 33)	S04611 T	Ein Tag zum Erholen (2 Nächte)
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 06.01.2004							
NEC	37167706	03.01.2004	1	1	HINZ,RENE (M - 33)	S04611 J	1 x BioRelease (ca. 30 Min.)
		03.01.2004	1	1	HINZ,RENE (M - 33)	S04611 L	1 x Klass. Ganzkörpermassage
		03.01.2004	1	1	HINZ,RENE (M - 33)	S04611 Q	1 x Kräuter- oder Molkebad
		03.01.2004	1	2	WIENICKE,GUGRUN (F - 33)	S04611 J	1 x BioRelease (ca. 30 Min.)
		03.01.2004	1	2	WIENICKE,GUGRUN (F - 33)	S04611 L	1 x Klass. Ganzkörpermassage
		03.01.2004	1	2	WIENICKE,GUGRUN (F - 33)	S04611 N	1 x Körper-Bürstenmassage
		03.01.2004	1	2	WIENICKE,GUGRUN (F - 33)	S04611 Q	1 x Kräuter- oder Molkebad
Gebucht: 04611 Hotel MÜHLENERHOF, MÜHLEN IN TAUFERS - Anreise: 03.01.2004 Abreise: 11.01.2004							

Marke = Katalog
 RA-Nr = Nummer des Reiseauftrags
 Dauer = Dauer der Sonderleistung
 Nr = Teilnehmernummer
 SL-Code = Sonderleistungscode

6.4 EXTRAS

6.4.1 LAST-MINUTE-ANGEBOT ERSTELLEN

Assistent zum Erstellen eines Angebots für Go-Last-Minute.com

ACHTUNG: Bitte beachten sie, dass die Funktion "Last-Minute-Angebot erstellen" nicht in allen Versionen von TInfo verfügbar ist!

Dieser Assistent basiert auf einfach aufgebauten Eingabefeldern und soll dem Benutzer dabei behilflich sein, ein Last Minute Angebot zur Publikation auf dem Online-Portal www.go-last-minute.com zu erstellen.

Der Benutzer kann zu diesem Zweck bis zu 5 verschiedene Zeiträume mit einem entsprechenden Zimmertyp+Kontingent angeben und die Bedingungen für Release (= Verfallsfrist), Mindestaufenthalt und Anreise unabhängig vom "normalen" Saisonsvertrag definieren.

Dabei kann die Art des Angebots aus einer Reihe von Vorschlägen ausgewählt werden mit der Möglichkeit, beim Eintrag "Sonstige" ein selber definiertes Incentive zu schalten z.B. mit einer besonderen Inklusivleistung pro Aufenthalt.


Das Angebot wird von TInfo durch einen Klick auf [Senden] automatisch als E-Mail an die verantwortliche Person übermittelt und muss auf diesem Wege von der Agentur rückbestätigt werden, um Gültigkeit zu erlangen.

6.4.2 DATENBANK ÜBERMITTELN

Tool zum Übermitteln der Datenbank per E-Mail

Bei Problemen mit der Datenbank ist es möglich, diese zusammen mit den Konfigurationseinstellungen (Ini-Dateien) und der Logdatei (Logfile) an den Administrator zu senden. Dazu werden folgende Daten benötigt:

- eine kurze Beschreibung des Problems
- Name des Absenders der Supportanfrage
- Tel.Nummer oder E-Mail-Adresse des Absenders
- Erreichbarkeit des Absenders
- Priorität "Normal"

Durch Klick auf  wird die Supportanfrage als E-Mail an den zuständigen Administrator gesendet.

Ausserdem kann der Benutzer nach telefonischer Absprache mit dem Administrator die Fernwartung über den Button [Teleassistenten starten] aktivieren.

6.4.3 KONFIGURATION

Tool zum Konfigurieren der Verbindungsoptionen

ACHTUNG: Die Netzwerkeinstellungen im Reiter [Ftp] wurden vom Administrator bereits vordefiniert und sollten unter keinen Umständen verändert werden!

Da die Ausgangskonfiguration von TInfo schon voreingestellt ist und das Programm in der Lage ist, automatisch die Standard-Internetverbindung von Windows zu erkennen, muss in den meisten Fällen keine Änderung vorgenommen werden.

Es kann jedoch vorkommen, dass der Benutzer effektiv eine andere Verbindung verwendet als jene, die in Windows als Standard definiert wurde, beispielsweise nach einem Wechsel von Modem zu ADSL-Router. In diesem Fall muss die Internet-Verbindung im Reiter [RAS] beim Feld "Connection" manuell ausgewählt werden (in unserem Beispiel "Proxyserver" für eine Internet-Verbindung über ADSL-Router).

Wenn Windows hingegen so konfiguriert wurde, dass der Benutzer beim Aufbau der Verbindung zur Passwordeingabe aufgefordert wird, muss im Reiter [RAS] der Benutzername ("User") und das Kennwort ("Password") für die Verbindung abgespeichert werden.

Bitte bedenken Sie auch, dass eventuell vorhandene Firewalls wie z.B. von Windows XP die Funktionalität von TInfo beeinträchtigen können - in diesem Fall muss das Programm im Firewall freigeschaltet werden, d.h. der Benutzer muss der Anwendung "tinfo.exe" einen ständigen Zugang zu Internet gestatten.

Bei häufig auftretenden Verbindungsfehlern kann im Reiter [Log] Einsicht in die Protokoll-Datei von TInfo genommen werden.

7 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Dieses Handbuch kann jederzeit über das TInfo-Startmenü bzw. direkt im Programm über den in allen wichtigen Masken vorhandenen Button  aufgerufen werden.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser technischer Service unter der E-Mail support@bergmann.it zur Verfügung.

Setup Links:

[TInfo \(Update der Applikation und Hilfe-Dateien\)](#) ca. 3,3 MB

↳ [TInfo \(Autostart aktivieren\)](#) ca. 0,3 MB

[Borland Database Engine \(BDE\)](#) ca. 4,4 MB

↳ [BDE-Alias für TInfo](#) ca. 0,5 MB

[Firebird Datenbank](#) ca. 3 MB

[Team Software Updater \(TSU\)](#) ca. 0,4 MB

Index

- A -

Abreisen drucken 11
ACS 2
Aktualisierung 2
Aktualisierung der Datenbank 5
Ältere Saisonen aus der Anzeige entfernen 4
Angebot erstellen 17
Ankünfte drucken 10
Anwendungskategorien 2
Assistent zum Beantragen einer Kontingentänderung 9
Assistent zum Erstellen eines Angebots für Go-Last-Minute.com 17
Auslastung anzeigen 8
Auslastung drucken 15
Auslastung nach Veranstalter drucken 16
Automatische Datenübertragung aktivieren (1 x pro Tag) 2
Automatische Datenübertragung nicht aktiviert 4

- B -

Belegungsübersicht 15
Belegungsübersicht nach Veranstalter 16
Benutzerdaten 4
Bergmann Touristik 2

- D -

Datenbank übermitteln 18
Datenübertragung 5

- F -

Fehlermeldung "unavailable database" 4
Fehlermeldung keine Verbindung zum FTP-Server 4
Firmendaten 4
FTP-Server 2
Funktionen zur Übersicht und Verwaltung 2

- I -

Interbase-Datenbank 2

- K -

Konfiguration von TInfo 18
Kontingentänderung anfordern 9

- L -

Liste der Abreisen in einem definierbaren Zeitraum 11
Liste der Ankünfte in einem definierbaren Zeitraum 10
Liste der Sonderleistungen in einem definierbaren Zeitraum 17
Listenbezeichnung 4

- M -

Maske mit verschiedenen Suchkriterien 7
Maske zur Kontrolle der Belegung 8
Maske zur Kontrolle der einzelnen Reservierungen 5
Maske zur Kontrolle der Sonderleistungen 7
Maskenbezeichnung 4

- O -

Option 2

- P -

Paketnummer 4
Password 4
Paxstatistik Ferienwohnung drucken 13
Paxstatistik Hotel drucken 12
Paxstatistik nach Zimmertyp drucken 14

- R -

Reservierungen anzeigen 5
Reservierungen suchen 7

- S -

- Sonderleistung anzeigen 7
- Sonderleistung drucken 17
- Sprache auswählen 4
- Statistik Aufenthalt/Nächtigungen Ferienwohnung
13
- Statistik Aufenthalt/Nächtigungen Hotel 12
- Statistik gebuchter Personen nach Zimmertyp und
Veranstalter 14

- T -

- Technischer Service 19
- Tool zum Konfigurieren der Verbindungsoptionen
18
- Tool zum Übermitteln der Datenbank per E-Mail 18
- TourAlpin 2

- Z -

- Zip-Pakete werden verschlüsselt übertragen 4
- Zusatzkontingent 2